

個人情報の取扱いについて

当館では山本屋 web サイト（以下当サイト）をご利用頂くお客様個人を特定することができる情報（以下「個人情報」とします）の重要性を認識し、慎重かつ適切な保護に努めております。

個人情報の保護は社会的責務であり、お客様の信頼を第一に考え当社事業を推進するために不可欠な要件だと考えております。

お客様が当サイトで行われた宿泊予約や当サイトのサービスの提供にあたり入力、送信をお願いしたお客様の個人情報は、業務遂行のために厳重に管理しています。

1.個人情報の収集

当サイトでは、下記の場合にお客様の個人情報の入力、送信をお願いしています。

1. 当サイト内の旅館業務に係わる予約時
2. 当サイトのメール会員等登録時
3. 各種資料請求時
4. アンケートの実施時
5. 上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報を頂く場合には、その目的、内容、個人情報の取扱いを明確にしたうえでご案内いたします)

2.個人情報の利用目的

当館がお客様からご提供頂いた個人情報は、下記の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

1. 当サイト内でお客様へサービス提供する場合。
2. ご登録頂いたお客様へ電子メール等による情報提供をする場合。
3. 当館が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
4. 当館が当サイトおよび当社サービス・商品の提供・改善のために分析をする場合。
5. お客様からの同意があった場合。

3.安全対策

当サイトは、お客様の個人情報の紛失、誤用と改変等を防ぐ為、下記のセキュリティ対策を実施いたしております。不正アクセス、紛失、破壊、漏洩の対策としてアクセス権管理、パスワード管理、バックアップデータ管理等を実施します。

4.個人情報の開示

当サイトは、お客様よりご提供頂いた個人情報を適切に管理し、下記の場合を除き、第三者に提供、開示等一切行いません。

1. お客様からの同意があった場合。
2. システムの維持・管理に関して行う守秘義務を課した業務委託先。
3. 法令に基づき要請された場合。

5.リンク先における個人情報について

リンク先のウェブサイト（ホームページ）にて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しましては、当社は一切の責任を負うことをいたしません。

6.法令及びその他の規範の遵守

当サイトは個人情報を取り扱う業務の遂行にあたり、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

7.個人情報の共同利用について

お客様への観光、旅行、宿泊情報の提供のために、お客様の情報を以下のとおり共同利用します。ただし、別途法令等により個人データの授受に関して、お客様の同意が必要とされる場合は、当該法令等に従い、同意を得たうえで共同利用します。

1. 共同利用者の範囲
当館ならびに豊岡観光 DX 推進協議会
2. 利用目的
総合的な観光、旅行、宿泊サービスのご案内、ご提供のため
総合的なリスク管理のため
3. 共同利用する個人データの項目
住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の連絡先、職業、勤務先、宿泊情報
- 4.共同利用をおこなう個人データの管理について責任を有する者の名称
当館ならびに豊岡観光 DX 推進協議会

8.継続的改善

当サイトは本個人情報保護ポリシーを遵守し、上記各項目における取組みを適宜見直し、継続的な改善に努めます。